



## Edito

Chers toutes et tous,

Je suis très honorée de réaliser l'édito de ce troisième numéro du Petit journal du Conseil de vie sociale.

Ce bulletin permet de promouvoir la qualité de vie au sein des EHPAD et l'engagement sans faille des professionnels et l'implication des familles pour le bien être des résidents.

Cette fois c'est l'animation qui est au cœur de ce journal avec un focus sur les différentes activités menées par nos professionnelles soucieuses d'apporter du bonheur et des petits plaisirs du quotidien en retrouvant les loisirs ou les habitudes du passé.

En quête de créativité permanente, n'hésitez pas à partager vos idées avec les animatrices pour rendre les journées plus douces de nos anciens.

Je profite de ce journal pour vous souhaiter d'excellentes fêtes de fin d'année entourés de vos proches.

Bonne lecture à toutes et tous.

Stéphanie GUESDON  
Cadre supérieure de santé  
en charge du pôle gériatrie par intérim



## LES MEMBRES DU CONSEIL DE VIE SOCIALE



Bertrand NOEL  
Président du CVS  
Représentant  
des familles  
EHPAD Le Coisel



Annie GRANDIN-BIREE  
Représentante des  
familles  
EHPAD Les Pommiers



Jean-Luc VIGOT  
Représentant des familles  
EHPAD Les Pommiers



Nadine HAREL  
Représentante des familles  
EHPAD Le Coisel



Laurence HUE  
Représentante des  
familles  
EHPAD Les Lilas

## Le mot du Président du conseil de vie sociale

Chères résidentes, chers résidents, chères familles et à tout le personnel de nos EHPAD,

La troisième publication de notre « Petit Journal » tant attendu par certains d'entre vous est arrivée et permettra à tous de se remémorer ou de découvrir des moments forts de la vie de nos établissements lors de ce trimestre écoulé. Il vous donnera également l'occasion de découvrir les personnes qui interviennent dans nos résidences en s'efforçant d'améliorer la qualité de vie de chacun.

Ce Petit Journal est avant tout VOTRE journal, résidents, familles, personnel ; il doit permettre de donner la parole à tous. Les témoignages, anecdotes, portraits donnent à mieux se connaître et donc, à mieux vivre ensemble.

Ces 3 premiers numéros nous auront permis de nous familiariser et de découvrir nos EHPAD sous une approche différente. Nous espérons pour 2026 nous étoffer et diffuser des informations pratiques sur les activités, les menus, les sorties, les nouveaux arrivants, des histoires de vie, des portraits, des poèmes et plein d'autres choses ... Alors, bonne lecture, bonne fin d'année et à très bientôt en 2026 pour le numéro 4 .





Vous trouverez dans l'entrée de chaque EHPAD une boîte aux lettres qui vous permettra de nous soumettre vos souhaits et attentes envers vos résidents ainsi qu'une adresse mail :

[cvshopitalcoutances@gmail.com](mailto:cvshopitalcoutances@gmail.com)



## La parole à ...

### Tiffanie, animatrice aux Pommiers Engagée au service des résidents

Rencontre avec Tiffanie, accompagnée de deux collègues, Marie-Line et Sonia, elle porte de nombreux projets parallèlement aux activités quotidiennes.

#### Bonjour Tiffanie, quelle est votre formation ?

« Je suis titulaire d'un BEP sanitaire et social, et diplômée aide soignante. J'ai également suivi une formation Snoezelen, c'est une approche multisensorielle pour le bien-être des personnes ; je suis également assistante de soins en gérontologie. »

#### Et au terme de ce parcours, vous voici animatrice aux Pommiers...

« Mon expérience au Coisel où j'ai créé le jardin thérapeutique m'a conforté dans ce choix. Je suis passionnée par mon travail qui est très enrichissant. »

#### Quelles sont les activités quotidiennes proposées aux résidents ?

« Chaque matin, dans la salle Mimosa, nous faisons la lecture et l'analyse du journal autour d'un café. Le mardi, c'est l'atelier cuisine ou pâtisserie. Le mercredi, nous lisons les cartes postales que nous recevons de la France entière et même de l'étranger dans le cadre de l'atelier « Cartes Joviales ». C'est toujours un moment riche en émotion et en anecdotes, souvent les souvenirs remontent à la surface. Le jeudi matin, c'est en lisant La Manche Libre que nous buvons le café. Le vendredi, des séances de gym douce sont proposées par deux intervenants diplômés. Chaque moment est pensé pour favoriser le lien social, solliciter la mémoire et surtout apporter du plaisir aux résidents. Début septembre, avec Marie-Line, nous avons organisé un loto qui réunissait les résidents et leur famille. Une quarantaine de personnes étaient présentes et toutes ont été enchantées par cet après-midi festif et chaleureux . »





## Tiffanie, animatrice aux Pommiers

### Quels sont vos projets ?

« Reconduire un loto en espérant accueillir encore plus de familles afin de les intégrer dans la vie active de l'EHPAD et leur permettre de partager des moments privilégiés avec leurs proches. J'aimerais également nouer un partenariat avec le centre des Unelles de Coutances. Pour ce faire, je vais entrer en contact avec la direction, je suis persuadée qu'ensemble, nous pourrions mettre en place de nouvelles activités, peut-être faire venir des musiciens de l'école de musique... Et enfin, nous espérons pouvoir inaugurer à l'horizon été 2026 un nouvel espace « comme à la maison » qui verra le jour dans l'actuelle salle Mimosa. Ce projet ambitieux qui est soutenu de toute force par notre cadre Mr Helie et toute l'équipe, est actuellement en phase d'étude et de recherche de financement. Cette cuisine conviviale pourra être privatisée à la demande des familles pour les anniversaires par exemple .

Voilà nos projets pour l'heure actuelle, et à très bientôt pour vous les présenter concrétisés. »

Un grand merci à Tiffanie ainsi qu'à toute l'équipe pour toutes ces actions en faveur de nos aînés.



### LES CARTES JOVIALES



*Des petits mots, du lien, des sourires et des cartes postales*

*Les Cartes Joviales, c'est simple comme une carte postale,  
c'est un élan citoyen et solidaire.*

*Ce sont des personnes, enfants, adultes, seniors qui envoient des petits  
mots sur des cartes postales pour recréer du lien et apporter de la joie  
et du sourire au quotidien dans un EHPAD, établissement de santé,  
foyer, hôpital pour enfants...*

## Journée crêpes au Coisel

Comme annoncé dans notre numéro 2, la journée crêpes a pu se dérouler le jeudi 18 septembre dans le patio du Coisel. C'est dans la bonne humeur et avec l'aide des familles du conseil de vie sociale que des soignants et cadres de santé des EHPAD du CH de Coutances (et avec le concours des services techniques pour la mise en place du matériel ) qu'ont été réalisées quelques **700 crêpes**. La somme récoltée soit **444 euros net servira à l'association La Ruche, et lui permettra ainsi de proposer des animations à nos résidents des EHPAD dans les semaines à venir.**

Un grand merci au GIP (la cuisine centrale ) qui a fourni tous les ingrédients et à la cuisine de Coutances qui a réalisé la pâte à crêpes. Merci aussi à toutes les personnes qui ont répondu à notre sollicitation par leur commande.



Association La Ruche



Alexis Helie, Angélique Gey, Nadine Harel, Marine Montaigne, Catherine El Baroudi





## Quand le Manoir accueille des animaux

Lundi 6 octobre, 2 jeunes filles **Lola et Zénaelle du lycée Thomas Pesquet de Coutances** en formation soins à la personne sont venues à l'EHPAD du Manoir, accompagnées d'une association présentant la médiation animale. Pour leur formation ces élèves qui sont 23 dans leur classe doivent présenter un projet en binôme.

« On a voulu animer au sein d'un EHPAD. Comme nous sommes à la campagne, il y a beaucoup de personnes âgées qui ont été en contact avec les animaux et elles ont été coupées un peu de ça en arrivant ici. Nous avons donc appelé une association qui a bien voulu venir. Aujourd'hui c'est une **séance découverte**, peut-être qu'ensuite elle reviendra. Nous les mettons en lien, on fait découvrir l'association à l'EHPAD du Manoir, la participation financière est prise en charge par notre établissement. Après, les responsables, décideurs des EHPAD du CH de Coutances verront si cela peut continuer en jugeant l'utilité de la démarche et les possibilités financières. Nous, de notre côté nous serons évaluées à l'oral pour le bac pro, et notre avenir sera tourné vers les personnes âgées, nous aimons le contact de nos aînés, plus tard nous serons aides-soignantes ou infirmières. »



Basée à Saint-lô, l'association **L'Interméd'Animal** qui existe depuis 2013, propose des activités d'éveil et d'épanouissement par les animaux spécifiquement éduqués. Elle facilite la relation et maintient voire améliore un état de bien-être physique, mental et social. Elle intervient au sein des crèches, Ehpads ou personnes en situation de handicap; l'objectif est de changer le comportement, engager des discussions, et c'est tellement plus facile autour d'un animal.

Aujourd'hui, l'association représentée par Floriane, est intervenue accompagnée de quelques animaux, 2 chiens Terrier (la mère et sa fille) et une dizaine de Cochons d'Inde. Pendant près de 2 heures les résidents n'ont cessé de caresser, coiffer, bichonner et nourrir ces petites bêtes.

Une très belle expérience et pourquoi pas une suite (avec la Ruche)...





## Rencontre avec...

**Chloé, Ilona et Aurélia, 3 animatrices en service civique au Coisel, aux Pommiers et au Manoir**

**Bonjour Chloé, vous avez 20 ans, vous êtes en service civique depuis juillet au Coisel pour une mission de 8 mois. Quel est votre rôle, comment occupez vous votre temps ?**

« Mon temps est partagé entre l'activité principale qui est l'animation et un temps de formation. Nous sommes suivies et formées par la structure SCSS (service civique solidarité seniors) en rupture d'isolement et accompagnement des personnes âgées et premiers secours. »

**Pourquoi avoir choisi un public de personnes âgées ?**

« C'est intéressant parce qu'elles ont un vécu, ont de la culture générale, un passé que nous, nous ne connaissons pas, elles ont de l'expérience aussi, c'est enrichissant par exemple pour moi qui ne suis pas de leur époque et qui aime apprendre. Je veux m'occuper des personnes âgées aussi pour qu'elles vivent plus longtemps. »

**J'ai vu Chloé que vous faisiez une animation chansons. Des chansons qui ne sont pas du tout de votre génération, et pourtant vous dansiez dessus, ça vous touche ?**

« Oh oui, c'est toujours d'actualité, elles sont entraînant, pleines de vie...comme eux. »

**Après votre service civique, vous partirez en formation ?**

« Oui, c'est mon objectif. Ce sera animation et sport au milieu des personnes âgées. »

**Vous ne voulez pas être aide-soignante ?**

« Non, que de l'animation. J'ai débuté à l'école d'aides-soignantes avant mon service civique, mais ça ne m'a pas plu, je ne veux pas m'occuper des personnes âgées comme cela, c'est mon choix. Le contrat civique se termine en février et la formation démarrera en septembre 2026, j'ai encore un peu de temps, si pour ces quelques mois on me propose des remplacements en animation... »

**Merci Chloé, retournez voir nos anciens, ils vous adorent !**





## Rencontre avec...

Chloé, Ilona et **Aurélia**, 3 animatrices en service civique au Coisel, aux Pommiers et au Manoir

**Bonjour Aurélia, vous avez 19 ans, vous êtes en service civique depuis le premier juillet pour 8 mois. Comment fait-on pour se retrouver au Manoir en animation ?**

« Bonjour . Après des ennuis de santé, j'étais dans le commerce et je n'ai pas pu continuer. J'ai toujours aimé les gens, j'ai le contact facile. J'ai donc fait un bilan de compétence et à 95 % c'est l'animation qui est ressortie. Alors moi, je ne voulais pas précisément les enfants ce n'est pas ce qui m'intéressait, par contre, les personnes âgées, j'ai un feeling incroyable avec elles, elles m'épanouissent . Grâce à SCSS, on m'a mise en relation avec le Manoir et après un entretien j'ai été retenue. »

**Mais vous n'êtes pas animatrice, comment faites-vous ?**

« C'est vrai, je n'y connaissais absolument rien. Les deux premières semaines je n'ai fait que suivre Anita et très vite j'ai pris mes repères, ça c'est fait tout seul et maintenant je gère de mon côté avec certains résidents, j'interviens en chambre, ce que l'on appelle un temps pour tous . On fait vraiment ce que chacun souhaite faire, on écoute, on échange, c'est incroyable les discussions que l'on peut avoir, beaucoup évidemment sur les souvenirs de la guerre. J'adore . Je compense le manque de mes grands-parents aussi. Je suis super contente de mon travail. Après mon contrat, j'aimerais faire un BP animation, il faut que je trouve une place, c'est compliqué en hôpital, ils préfèrent prendre des aides-soignantes en animation. Quel dommage, les portes ne sont pas assez ouvertes. Je suis vraiment déçue de ne pas pouvoir rester. C'est un métier de coeur. »

**Un grand merci Aurélia, ne changez rien !**





## Rencontre avec...

Chloé, Ilona et Aurélia, 3 animatrices en service civique au Coisel, aux Pommiers et au Manoir

**Bonjour Ilona, vous avez 20 ans, et depuis le 25 mars vous êtes aux Pommiers, mais vous nous quittez bientôt, votre contrat de 8 mois se terminant à la mi-novembre. Pouvez-vous nous expliquer pourquoi vous étiez là ?**

« Eh bien bonjour au Petit Journal et à ses fidèles lecteurs. Donc je suis arrivée aux Pommiers pour l'animation comme je suis très créative, pour moi, les deux allaient de paire. »

**Oui, je comprends bien, mais ça aurait pu être la petite enfance également pour les mêmes raisons ?**

« Je n'aurais pas supporté d'être avec des enfants ... petits ! »

**Donc c'est un choix bien précis d'être avec des personnes âgées pour votre projet de vie ?**

« Non, pas forcément, ensuite, je partirai faire une formation avec des jeunes en situation de handicap. Je suis ici car je n'ai pas trouvé de service civique auprès d'un IME ou autres établissements analogues. Je suis arrivée à l'EHPAD par le biais de SCSS qui m'a proposé un contrat, donc du travail et une petite rémunération.

Je sors d'un CAP couture du lycée Thomas Pesquet, au cours de ma formation j'ai fait un stage en IME et j'ai aimé. Aujourd'hui je suis en EHPAD et j'aime bien, surtout en animation, cela me sert de tremplin pour après. »

**Comment ça se passe pour l'intégration auprès des résidents ? Il faut un certain relationnel, on n'a pas la même approche qu'avec un jeune ?**

« L'approche, ils l'ont d'eux même, ils sont curieux, ils ont envie de savoir ce que l'on fait là, il y a eu d'autres services civiques avant moi, pour certains ils ont l'habitude, donc c'est pas très compliqué. Ici cela s'est fait assez vite, ils ont tout de suite accroché. »

**Et vous arrivez à les rendre intéressés ? Comment vous trouvez les animations? On vous impose des sujets, des projets ?**

« On suit un planning établi pour une période, mais parfois on va faire autrement en fonction de ce qui va plaire aux résidents et on monte l'animation ensemble, on peut suivre aussi l'actualité, le calendrier... »

**Vous quittez dans quelques jours l'établissement, vous arrivez au terme de votre emploi civique, quels sont vos projets ?**

« J'ai déjà contacté la mission locale pour faire un contrat d'engagement jeune (CEJ) et vu les financements et le déroulé avec les dates de commencement, un nouveau chemin se dessine, mais tout se croise. »

**Merci pour cet entretien Ilona, merci pour ces 8 mois passés auprès de nos aînés et bonne route !**





## Zoom sur le SCSS, Service Civique Solidarité Séniors

### Le SCSS c'est quoi ?

C'est une association Nationale pour le déploiement du Service Civique Solidarité Séniors .

### Pour qui ?

Les jeunes de 16 à 25 ans

### Où ?

Auprès d'organismes d'accueils : EHPAD, résidence seniors, associations d'aide à domicile, CCAS...

### Pour faire quoi ?

Rompre l'isolement des seniors, redonner de l'autonomie aux personnes âgées, donner un sens à la vie des jeunes, former des jeunes dans le secteur du medico-social et /ou du grand âge, se sentir utile (anciens comme jeunes).



## La parole à ...

### Emilie, une aide-soignante parmi tant d'autres



Rencontre avec Emilie , ASG (assistante en soin de gérontologie), toujours en quête de nouvelles compétences et qui souhaite partager son histoire et son parcours professionnel.

#### Alors Emilie, depuis quand êtes-vous au CH de Coutances ?

« Je suis arrivée en décembre 1998 en tant qu'agent hospitalier pour effectuer des remplacements et ce pour financer mes études (j'étais en BAC SMS). En juin 2000, j'ai intégré le pool de remplaçantes et suis embauchée à l'année. C'est en octobre 2004 qu'après avoir réussi le concours en externe que je suis rentrée à l'IFAS de Coutances (le centre de formation aides-soignantes ).

J'en suis sortie diplômée en octobre 2005.

En juin 2006, je postule et arrive au nouveau service Alzheimer et participe à l'aménagement du COISEL en y déménageant les personnes des longs séjours souffrant de cette pathologie. En 2012 j'ai suivi la formation ASG et en 2013 celle de Snoezelen (accompagnement des patients avec des expériences sensorielles).

Puis d'autres formations, médiation animale en 2017, humanitude en 2019.





## La parole à ...

### Emilie, une aide-soignante parmi tant d'autres

Cela fait 27 ans que je travaille à l'hôpital où j'ai exercé dans divers services comme la cardiologie, la chirurgie, les Pommiers... avant d'intégrer l'équipe de Tatihou en juin 2006. Au fil des années, j'ai réalisé de nombreux projets : les repas thérapeutiques, des ateliers couture, cuisine, les séances Snozelen... il me restait le projet vacances que ma collègue Mireille m'a confié avant son départ en retraite. Déjà 3 ans que je l'organise avec toute l'équipe. »

#### Comment envisagez-vous poursuivre votre parcours ?

« Depuis 5 ans, sollicitée, j'interviens bénévolement à la MFR (maison familiale et rurale) de Saint Sauveur Village auprès d'élèves en formation d'aide à la personne (BAC SAPAT), pour leur partager mon expérience de soignante. La directrice de la MFR m'a suggéré une formation pour apprendre à transmettre mes connaissances et devenir formatrice. »

#### Alors ?

« Presque 20 ans ... j'arrive toujours avec le sourire, je cherche toujours des astuces ou solutions aux différentes difficultés sur la prise en soins des personnes ayant des troubles dégénératifs, je partage toujours avec plaisir mes valeurs qui m'ont été données par toutes les personnes croisées et rencontrées, collègues, familles, résidents, stagiaires...

Après mures réflexions, même si c'est difficile de partir, de quitter mon environnement de coeur, Tatihou, Le Coisel, mes collègues et résidents, je souhaite continuer d'apprendre, découvrir de nouveaux horizons, j'ai décidé de quitter le service de Tatihou, au moins le temps de cette formation, jusqu'en juin 2026.

Je quitte, le coeur lourd, mais riche de belles rencontres, belles histoires, avec une motivation intacte et une implication toujours présente. »

#### Souhaitez-vous adresser un message à vos collègues ?

« A mes collègues de Tatihou, je leur dis, que j'ai appris, j'ai mûri, j'ai parfois chuté, mais vous m'avez relevé et suivi dans mes idées parfois farfelues, on a ri, on a pleuré...

Chaque soignant, de 2006 à aujourd'hui a fait que je me suis sentie à ma place, humaine, pleine de vie... vous avez été ma plus grande force !!!! Merci. »

#### Et pour les soignants qui hésitent à venir à Tatihou ?

Venez travailler ici, ce n'est pas un travail monotone, il faut toujours se réinventer, mettre des projets en place, il y a de la vie, de l'émotion, c'est un service où la cohésion d'équipe est fondamentale et vous ne vous sentirez jamais seul(e).



## La parole à ...

### Emilie, une aide-soignante parmi tant d'autres

#### Et que dites-vous aux familles ?

N'ayez pas peur de ce service, faites confiance aux soignants, n'hésitez pas à échanger avec eux et à leur faire part de vos ressentis pour avancer ensemble. Vos parents sont encore capables de cuisiner, coudre, se balader et rire...

Je termine cet échange par une attitude, une remarque à se faire, transmise par d'anciens collègues et que je partage souvent auprès des élèves qui viennent en stage au Coisel.

Quand je sors de la chambre d'un résident, après un soin, si je ne suis pas capable de dire la couleur de ses yeux, c'est que je n'étais pas vraiment là... Alors je retourne auprès de lui pour un échange sincère.

**Merci Emilie pour cet échange intime, réconfortant et enthousiaste. Bonne route, mais, ce n'est qu'un au revoir...**



**Nous avons toujours besoin de volontaires  
au sein des familles pour aider lors des sorties  
Merci !**



**[cvshopitalcoutances@gmail.com](mailto:cvshopitalcoutances@gmail.com)**



### TATIHOU, un service qui mérite d'être connu

Ce service, situé au 1er étage du COISEL, est ouvert depuis le 6 juin 2006 et permet d'accueillir 24 personnes souffrantes de la maladie D'Alzheimer.

C'est en 2012 qu'il devient une unité d'hébergement renforcé, mis en place par l'Agence régionale de santé (ARS), avec des subventions spécifiques pour financer des travaux dans les locaux (création d'une salle d'activités) et une formation spécifique (assistante de soins en gérontologie, ASG).

Cette formation s'adresse à deux aides-soignantes de l'équipe chaque année et valide de manière très valorisante les pratiques de l'équipe déjà en place.

D'autres formations sont également réalisées telles que la formation Snoezelen, la médiation animale, la formation pour bains sensoriels, la réflexologie plantaire, l'utilisation d'huiles essentielles et l'humanité.

Toutes ces formations sont actuellement exploitées dans le service. Pour les activités qui sont proposées, une journée type a été créée et mise en place par une ASG avec des résidents 4 fois par semaine.

Pause-café le matin avec atelier mémoire, activités flash..

Repas thérapeutique (préparation du repas partagé, vaisselle et rangement) pour un groupe de résidents choisis.

Après-midi variés, soit couture, cuisine, sorties extérieur...

Si le temps le permet, de nombreux pique-niques ou sorties à pied sont proposés.

Pour les Vacances : en septembre généralement, 3 résidents et 3 soignants partent chaque année en VVF au Sénéquet, pour 3 jours et 2 nuits. Ce groupe est rejoint par 2 soignants et 3 résidents à la journée, soit 12 résidents qui bénéficient de l'air marin de Blainville sur mer.

Ce séjour est financé par les familles, l'hôpital et la Ruche, et n'est possible qu'avec l'investissement sans faille de toute l'équipe de Tatihou. Le choix des résidents pour ce déplacement est une décision d'équipe.

« Pendant ces 3 jours, nous partageons ensemble les repas, comme à la maison. Les journées sont rythmées par les balades en bord de mer, une sortie en calèche... Et notre dernier repas en commun avant le retour au Coisel a lieu au restaurant. Dépaysement presque total, le retour à la vie « normale » peut prendre un peu de temps. »

#### Organisation générale du service

5 aides-soignant(e)s le matin, 3 l'après-midi et 1 la nuit constituent une équipe complète AS chaque jour. Il n'y a pas d'agent dédié à la vaisselle des 3 repas quotidiens. Une infirmière reste dans le service le matin et intervient ponctuellement le reste de la journée. Un médecin gériatre assure le suivi médical des résidents. Les traitements non médicamenteux sont privilégiés pour faire face notamment à l'agressivité très fréquente (massage, musique, temps personnalisé d'échange).

Les fins de journée et le repas du soir sont des moments qui sont particulièrement difficiles en UHR, l'agressivité de certains résidents et l'angoisse sont omni-présentes.

Le personnel essaie de maintenir au mieux une ambiance sereine, il n'est pas rare de voir les soignants chuchoter afin d'apaiser au mieux les personnes, c'est ainsi que leur sommeil sera plus apaisé.





### TATIHOU, un service qui mérite d'être connu

La sérénité du service se maintient tout au long de la journée grâce au calme de chaque soignant et des activités de l'ASG qui dès le matin contribuent à une atmosphère sereine pour la journée. La nuit, le soignant est seul pour prendre soin des 24 résidents, dont parfois près de la moitié ne sont pas encore couchés. D'où la difficulté du poste.

Le travail d'équipe est primordial face à un résident opposant, il n'y a pas d'hésitation à avoir quant au report de soins, ou sur le fait de passer le relais à un collègue sans culpabilité, cela fait partie de nos pratiques.

Les nouveaux soignants n'étant pas toujours sensibilisés à la prise en soin spécifique et très individualisée de ces résidents, un accompagnement soutenu par l'équipe expérimentée en place et la prise en compte de ses transmissions doit permettre d'assurer une prise en charge convenable.

Pour travailler dans ce service, il faut accepter de se remettre en question, être investi, être patient et à l'écoute, avoir de l'humour et de l'imagination.

A TATIHOU, la vie est belle, rien n'est impossible...

