

### CERTIFICATION HAS :

La certification est un dispositif d'évaluation externe, indépendant et obligatoire.

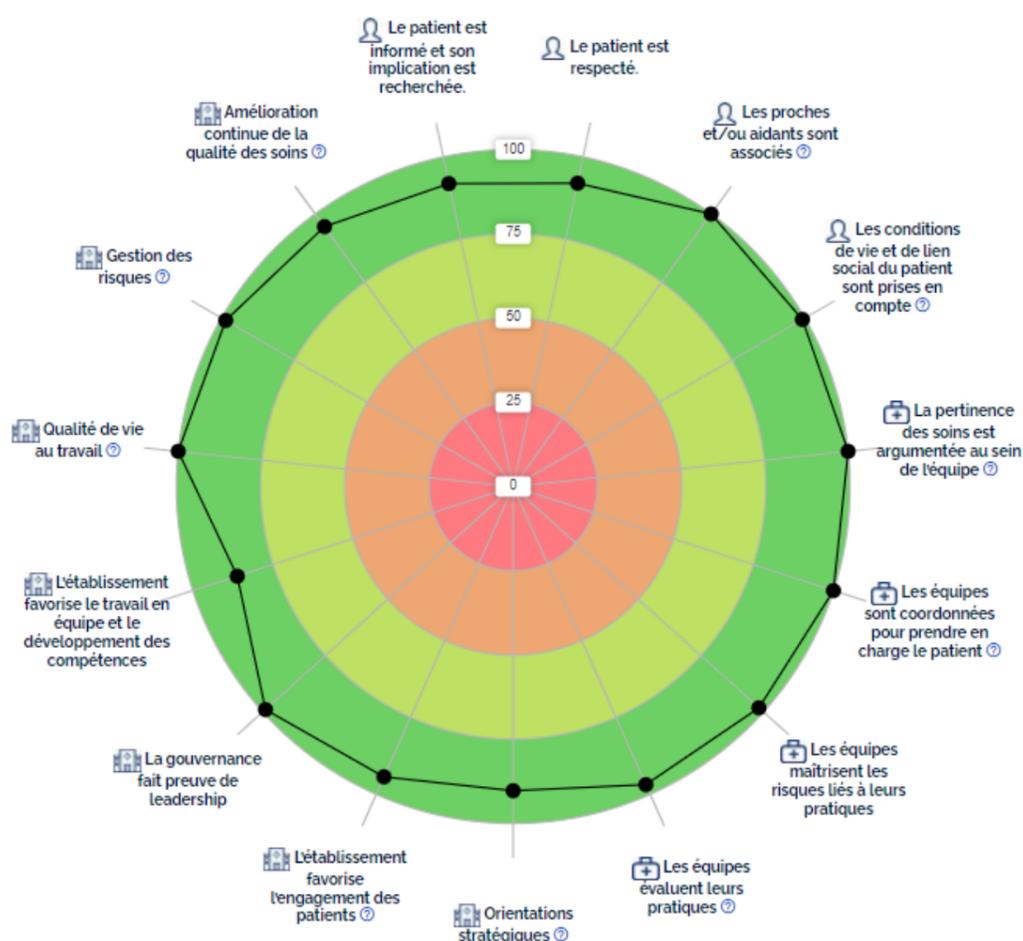
Elle a lieu tous les quatre à 4 ans.

L'objectif est de porter une appréciation indépendante de la qualité des soins des hôpitaux et cliniques en France.



L'ÉTABLISSEMENT  
95/100

LE PATIENT  
96/100



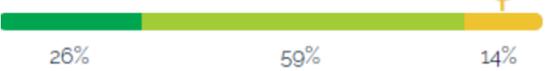
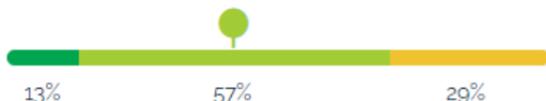
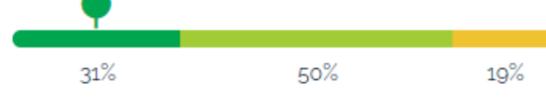
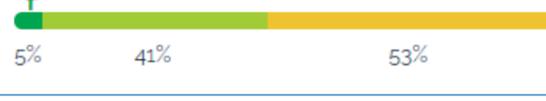
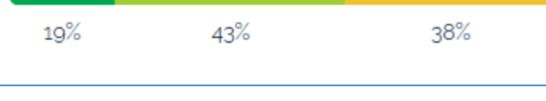
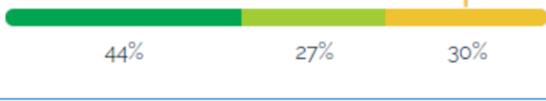
LES ÉQUIPES DE SOINS  
99/100

Les résultats de la certification	
Le patient	96/100
Les équipes de soins	99/100
L'établissement	95/100

### SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS :

**E-SATIS** : La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Données non publiées

PRISE EN CHARGE CLINIQUE :	Résultat du CH de Coutances	Répartition nationale des établissements par niveau
<b>MEDECINE-CHIRURGIE-OBSTETRIQUE (MCO)</b>		Ex : Pour la prise en charge de la douleur, Le CH Mémorial se situe des les 37% des établissement en vert clair
La prise en charge de la douleur	98%	
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	64%	
AVC - Imagerie cérébrale diagnostique	58%	
<b>SOINS MEDICAUX ET READAPTATION (SMR)</b>		
La prise en charge de la douleur	70%	
AVC récent - Suivi pondéral et nutritionnel	92%	
AVC récent - Évaluation des fonctions cognitives et comportementales	100%	
AVC récent - Projet de vie	100%	
AVC récent - Prise en charge d'une hypertension artérielle	58%	
<b>COORDINATION DES PRISES EN CHARGE :</b>		
<b>La Qualité de la lettre de liaison</b>		
MEDECINE-CHIRURGIE-OBSTETRIQUE (MCO)	12/100	
SOINS MEDICAUX ET READAPTATION (SMR)	39/100	
<b>Le projet de soin et de vie</b>		
SOINS MEDICAUX ET READAPTATION (SMR)	90	
<b>PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS</b>		
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	60%	