

LA COMMISSION DES USAGERS DU CENTRE HOSPITALIER DE COUTANCES

La **Commission Des Usagers** (CDU) a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge. Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement **ou des représentants des usagers (RU)**, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes.

La CDU est à même d'indiquer les différentes voies de recours appropriées aux litiges soulevés. Elle peut être saisie par courrier ou par téléphone :

CDU

Centre Hospitalier de Coutances

Avenue de la gare

50 208 COUTANCES cedex

Tél : 02.33.47.40.03 (secrétariat qui pourra vous mettre en relation téléphonique avec un RU, tout en garantissant votre anonymat, si vous le souhaitez)

Email :

Pour être en relation directe avec le RU

(RU@ch-coutances.fr)

Pour alerter la direction de l'établissement :

direction@ch-coutances.fr

Possibilité d'envoyer le mail aux deux destinataires

Référence Code de la Santé Publique		Collège ou instance d'appartenance	TITULAIRE	SUPPLEANT
Membres obligatoires				
Art. R1112-81 (I.1°)	Représentant légal de l'établissement ou la personne qu'il désigne à cet effet	Corps des directeurs	Mr Frédérick MARIE	Mme Laure SALLES
Art. R1112-81 (I.2°)	2 médiateurs et leurs suppléants	Médiateur non médical	Mme Sonia VAUBRUN	Mme Nadia CAUMONT-AUBINIÈRE
		Médiateur médical	Mme le Dr Patricia NKUKA CHESNEL	Poste vacant
Art. R1112-81 (I.3°)	2 représentants des usagers et leurs suppléants	Membres d'associations ou d'unions d'associations agréées désignés par l'ARS	Mr Claude LEHOUSSEL Mme Anne-Marie SAUSSAYE	Mme Patricia GUILLOIN Mme Catherine VIVIEN
Membres facultatifs				
Art. R1112-81 (II.1°)	Pdt CME ou son représentant	Commission Médicale d'Etablissement	Mme le Dr Sophie DE LACROIX DE LAVALETTE	
Art. R1112-81 (II.2°)	Un membre CSIRMT et son suppléant	Commission des Soins Infirmiers de Rééducation et Médico-Techniques	Mme Florence BESNARD	Poste vacant
Art. R1112-81 (II.3°)	Un représentant du personnel et son suppléant	Comité Social d'Etablissement	Mme Karin LEDOUX	Mme Marine VILLAIN
Art. R1112-81 (II.4°)	Un représentant du Conseil de Surveillance et son suppléant	Un représentant du Conseil de Surveillance choisi par et parmi les représentants des collectivités locales et les personnalités qualifiées.	Poste vacant	Mme Christine RENNES
Membres à titre consultatif				
Art. R1112-86 (2 ^{ème} alinéa)	Responsable politique qualité	Responsable service qualité et gestion des risques	Mme Tess TORSELLI	Mme Marie DECARITE

La direction

Cette plaquette est à afficher dans les services, et à joindre à tout courrier de plainte.