

RESULTAT ENQUÊTE e-Satis 2024

CENTRE HOSPITALIER COUTANCES

e-satis est un dispositif national de mesure en continu de la satisfaction & de l'expérience patient. L'enquête cible l'accueil, la qualité de soins, le confort hôtelier et l'organisation de la sortie. Elle est adressée par mail 2 semaines après la sortie de tous les patients hospitalisés de plus de 48h. Vous trouverez ci dessous les scores et taux de recommandation pour notre établissement.

SCORE GLOBAL e-satis

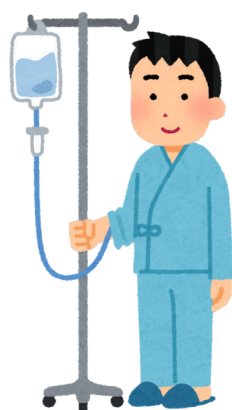
nombre de répondants : 22

77.7/100

80.1/
100

ACCUEIL

(80.1/100 pour 2023)



85.1/
100

PRISE EN CHARGE

(85.1/100 pour 2023)

84/100 PRISE EN CHARGE MEDICALE / CHIRURGIEN
(84/100 pour 2023)

85.7/100 PRISE EN CHARGE INFIRMIER·ES / AIDES-SOIGNANT·ES
(85.7/100 pour 2023)

76.3/
100

PRESTATION HOTELIERE

(76.3/100 pour 2023)



79.8/100 CHAMBRE (79.8/100 pour 2023)

69.3/100 REPAS (69.3/100 pour 2023)



60.8/
100

SORTIE

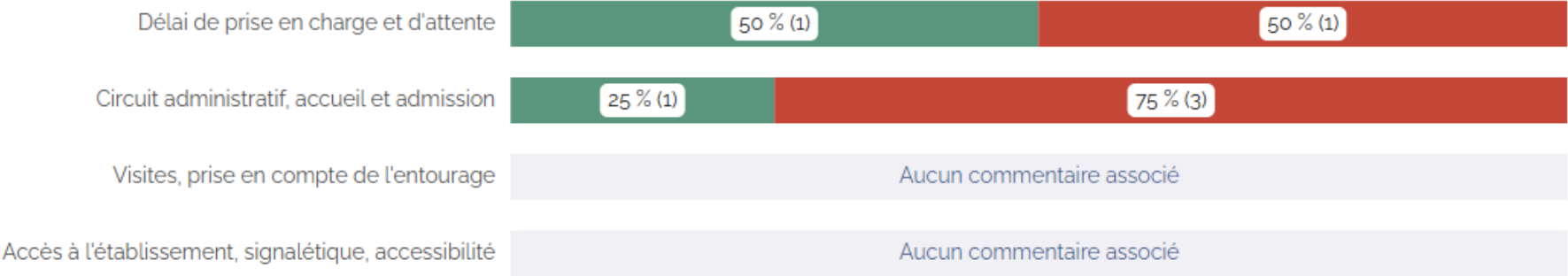
(60.8/100 pour 2023)

63.6% des patients hospitalisés recommanderaient
certainement cet établissement

5 commentaires

1 positifs (20 %) 4 négatifs (80 %)

ACCUEIL



21 commentaires

16 positifs (76,2 %) 5 négatifs (23,8 %)

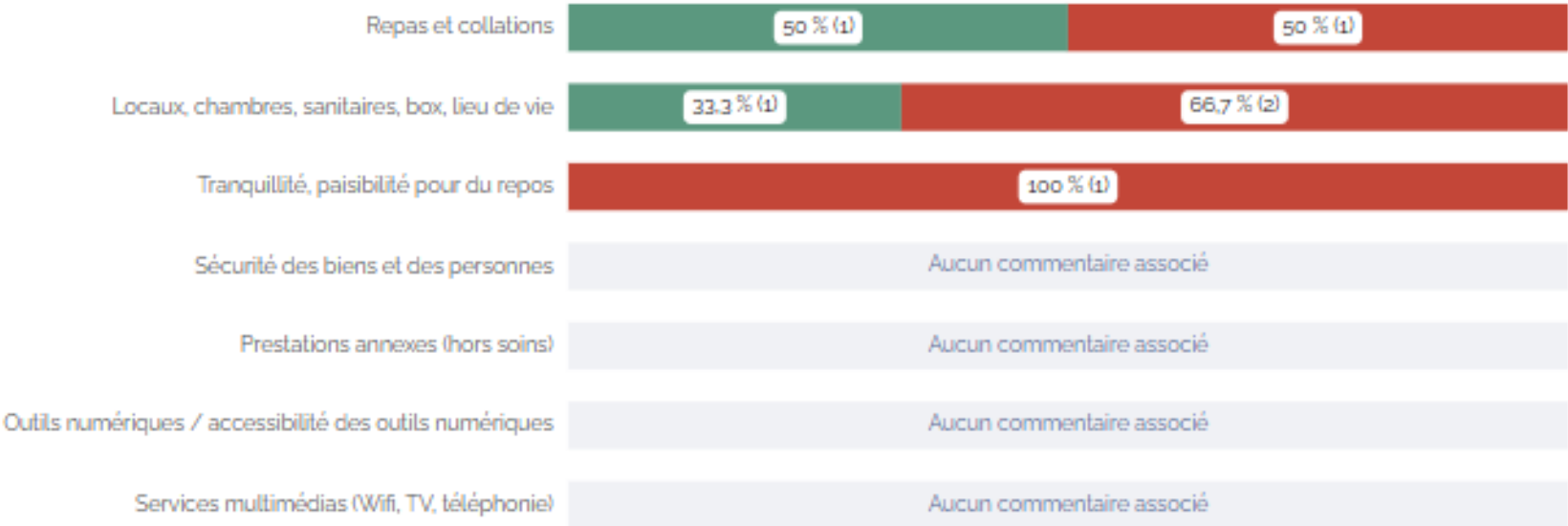
PRISE EN CHARGE



6 commentaires

2 positifs (33,3 %) 4 négatifs (66,7 %)

PRESTATION HOTELIERE



2 commentaires

1 positifs (50 %) 1 négatifs (50 %)

SORTIE

