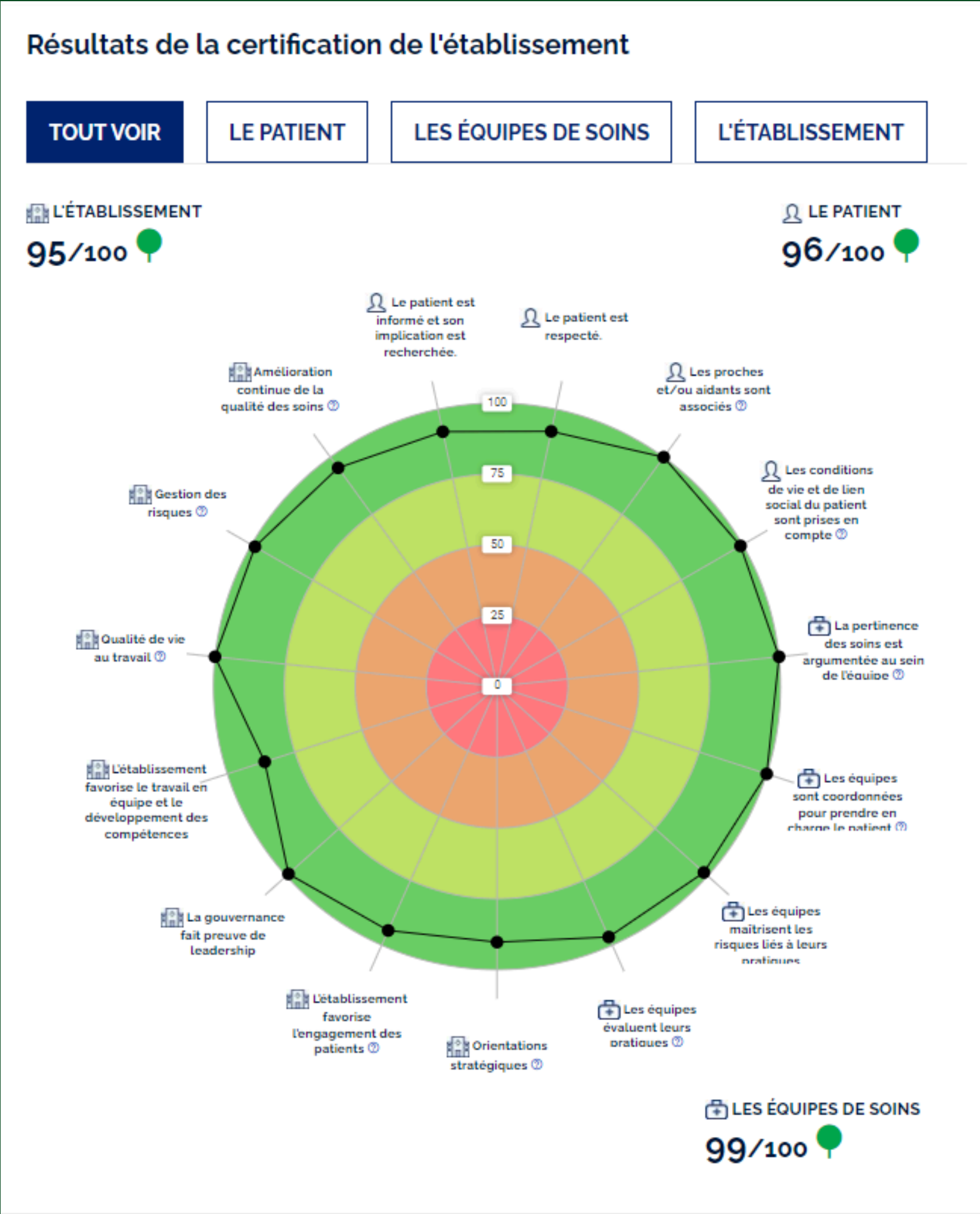


LA CERTIFICATION HAS

La certification est un dispositif d'évaluation externe, indépendant et obligatoire.

Elle a lieu tous les quatre à 4 ans.

L'objectif est de porter une appréciation indépendante de la qualité des soins des hôpitaux et cliniques en France



INDICATEURS NUMERIQUES

Taux de patients pour lesquels une lettre de liaison de sortie a été transmise dans Mon espace santé => 52.41%

SATISFACTION ET EXPERIENCE PATIENT

Satisfaction et expérience des patients => Données insuffisantes (nombre de répondant insuffisant)

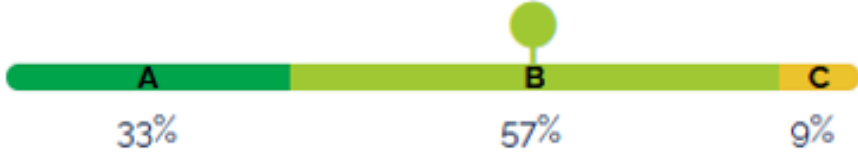
E-SATIS : La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour.

Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin



PRISE EN CHARGE CLINIQUE

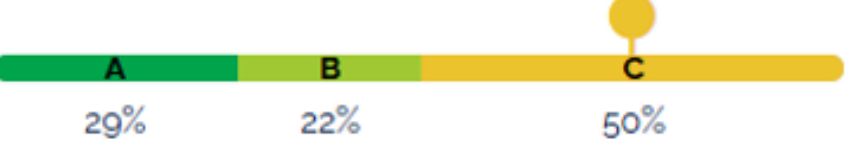
La prise en charge clinique désigne l’ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

PRISE EN CHARGE CLINIQUE :	Résultat du CH de Coutances	Evolution	Répartition nationale des établissements par niveau
MEDECINE-CHIRURGIE-OBSTETRIQUE (MCO)			Ex : Pour la prise en charge de la douleur, Le CH de Coutances se situe dans les 57% des établissement en vert foncé
La prise en charge de la douleur	A 98%	→	
Prescription d’antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	B 78%	→	
SOINS MEDICAUX ET READAPTATION (SMR)			
La prise en charge de la douleur	A 94%	↗	
Projet de soins, projet de vie	97/100	Sans données comparables	

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE :	Résultat du CH de Coutances	Evolution	Répartition nationale des établissements par niveau
La Qualité de la lettre de liaison			Ex : Pour la qualité de la lettre de liaison en médecine, Le CH de Coutances se situe dans les 49% des établissement en orange
MEDECINE-CHIRURGIE-OBSTETRIQUE (MCO)	C 32/100	↗	
SOINS MEDICAUX ET READAPTATION (SMR)	A 92/100	↗	

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS	Résultat du CH de Coutances	Evolution	Répartition nationale des établissements par niveau
			Ex : Pour la prévention des infections associées aux soins et la consommation de SHA, Le CH de Coutances se situe dans les 50% des établissement en orange
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	C 67%	→	
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	C 22%	→	

